Leading positive transformation

Microsoft 365 Adoption Plan

Como aumentar os níveis de colaboração na Organização utilizando ferramentas disponíveis

Eurogroup Consulting
Digital & IT Advisory

Point of View

Lisbon, 2020

This document is of restricted circulation for its recipients. Any transcription or reproduction is not allowed without previous written authorization from EUROGROUP Consulting.

Objetivos do documento

1. **Mobilizar as Organizações para a ação** face à eventual **subutilização das ferramentas do Microsoft 365** existente e licenciado

2. **Aumentar os níveis de colaboração** na Organização através da **utilização plena e efetiva dessas ferramentas**

3. **Apresentar uma abordagem simples e pragmática** que permita elaborar um plano para **melhor utilização do Microsoft 365** *(considerando os contratos de licenciamento existentes)*

O sucesso da transformação digital depende da utilização efetiva das novas tecnologias e do envolvimento de todos os Colaboradores

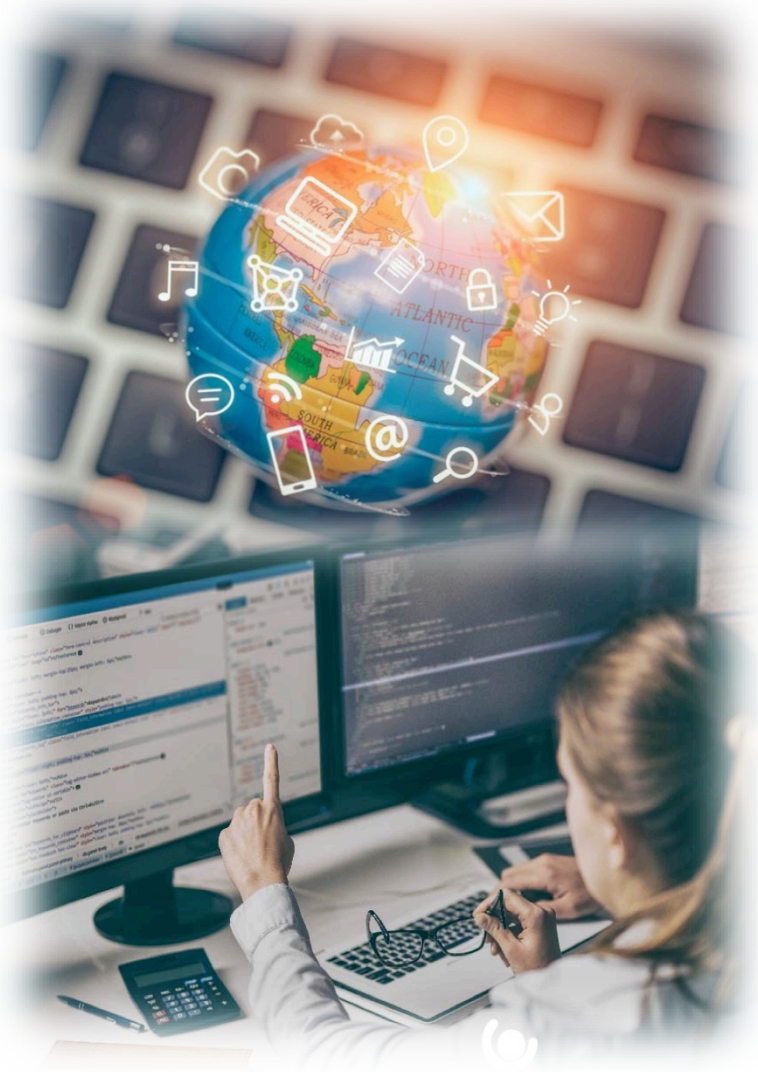
- A **transformação digital é hoje uma realidade incontornável**[1]:

+80% das empresas *já desenvolveram iniciativas de transformação digital*[2]*.*

Aumento de 13 Biliões € de Produto Mundial Bruto[3] *pelas iniciativas digitais em 2030.*

60% dos empregos poderão ter >**30% das tarefas automatizadas**[4] até 2030.

- A **mobilização e o envolvimento de toda a Organização** é um fator decisivo para a concretização efetiva das iniciativas digitais…
- … garantindo que existe alinhamento da '***readiness***' **do colaborador e da Organização** para evitar o subaproveitamento dos investimentos tecnológicos e OPEX desperdiçado.
- Para **otimizar a utilização das ferramentas atuais**, é necessário operacionalizar medidas que permitam ultrapassar comportamentos de resistência à mudança.
- Este documento apresenta uma abordagem estruturada para otimizar a utilização das ferramentas colaborativas já disponíveis **através dos contratos de licenciamento Microsoft 365** atuais, sem necessidade de realizar investimentos adicionais.



EURO GROUP CONSULTING

1- Gartner, Dezembro 2018
2- McKinsey, Outubro 2018
3- McKinsey, Maio 2019
4- McKinsey, Novembro 2017
5- Grandes empresas (>500 colaboradores) da Europa Ocidental

© 2020 – Microsoft 365 Adoption Plan

Porque é necessário otimizar a utilização das ferramentas colaborativas?

30 milhões de dólares

Benefício da utilização do *Teams* estimado a 3 anos para uma Organização com cerca de 5 mil colaboradores

12.500 horas

Poupadas anualmente na distribuição de atividades através da simplificação dos processos empresariais

48% licenças inativas

Quase a metade dos utilizadores Microsoft **não utiliza Teams no trabalho diário** (empresas europeias de+500 colaboradores)

78% colaboradores

Encaram a **modernização de processos e tecnologia no *workplace*** como crucial para o desempenho da empresa e talentos

65% dos líderes...

Reconhecem que o ***shift* do trabalho hierárquico para trabalho colaborativo** é fundamental para o sucesso da Organização

... mas apenas 7%

Afirma estar preparado para tal, ou seja, com os **processos, ferramentas, e *mindset* necessários**

86% dos líderes

Apontam **falhas de comunicação e colaboração** como a principal razão de **insucesso no *workplace,*** virtual ou físico

+50% colaboradores

Preferem obter **conhecimento sobre ferramentas e apps de comunicação *in-house*** vs. novas tecnologias

97% ataques

São automaticamente mitigados nos pontos finais através da tecnologia da IA do Microsoft 365 E5

Fontes:
Harvard business review analytic services survey, fev-2019
Harvard business review the workplace evolution
Advanced social technologies and the future of collaboration,McKinsey
Microsoft Corporation

© 2020 – Microsoft 365 Adoption Plan

A utilização adequada e plena das ferramentas de colaboração requer uma componente muito forte de gestão da mudança…

No processo haverá DESAFIOS…

A mudança não acontece de forma natural…
uma elevada % dos colaboradores resiste à alteração de comportamentos e formas de trabalhar.

O *sponsorship* dos *Stakeholders* é chave…
a mudança evolui de forma natural quando existe um claro alinhamento e *commitment* da Alta Direção.

A definição de objetivos e indicadores é crítica…
que permita medir tanto o ritmo da evolução como os níveis de sucesso da transformação na Organização.

A identificação de *champions* …
que agilizem a aprendizagem dos restantes colaboradores, utilizando as formas mais efetivas de adotar as novas tecnologias.

… sendo necessário SOLUÇÕES à medida

Definir uma **Visão clara do processo de adoção** que permita conhecer quais os objetivos a atingir, o ritmo de transformação e as tecnologias a utilizar.

Garantir o **Apoio da Alta Direção** que viabilize o lançamento do processo como o desbloqueio de potenciais constrangimentos ou *botlenecks* durante a operacionalização.

Definir os **Mecanismos de Formação e *Training*** mais adequados para cada perfil de colaboradores nas várias áreas da Organização.

Identificar os **meios e ferramentas de comunicação** devem ser utilizados em cada momento para os vários interlocutores que permitam aumentar a '*awareness*'

… que poderá ser um desafio mesmo para as Organizações mais inovadoras

© 2020 – Microsoft 365 Adoption Plan

Com este objetivo, sugerimos a elaboração de um plano de adoção para melhor utilização do Microsoft 365…

Porquê o Microsoft 365 ?

- ✓ **Está atualmente a ser pago**, através do licenciamento atual em vigor.
- ✓ É **facilmente configurável e customizável** às necessidades dos colaboradores, sem necessitar de grandes desenvolvimentos adicionais.
- ✓ Contém um grande **leque de aplicações e soluções disponíveis** para cada funcionalidade/ necessidade…
- ✓ … a grande maioria desconhecidas e/ou **por explorar pelos colaboradores**.

© 2020 – Microsoft 365 Adoption Plan

.. com uma abordagem estruturada em 3 etapas para a conceptualização, desenho e operacionalização do Plano

Fases do Plano de Adoção do Microsoft 365

	Envision	***Design***	***Roll-Out***
Objetivos	*Estruturar e planear o desenho e operacionalização p/ a adoção do Microsoft 365*	*Garantir que a Organização está preparada tecnicamente para o go live*	*Operacionalizar o plano, monitorizar os níveis de utilização e propor ações corretivas*
Principais atividades	**Âmbito dos serviços** *Análise do âmbito dos serviços e produtos contratualizados com a Microsoft* **Recursos chave** *Identificação das pessoas chave a envolver: Sponsors, Champions, Early adopters, ...* **Nível de utilização/ penetração** *Avaliação do número de utilizadores de cada produto, tipologia, % de utilização,...* **Objetivos e desafios do negócio** *Levantamento dos objetivos e desafios do negócio, oportunidades de melhoria e QW* **Estratégia e planeamento** *Definição dos guidelines estratégicos: piloto vs. big bang, ritmo de adoção e calendário, ...*	**Elaborar o Plano de adoção**: • *Estratégia e plano de comunicação* • *Calendário de ações de formação e training* • *Preparação e disponibilização dos materiais de formação, comunicação e engagement* • *Criação e dinamização de Champion Communities (quando possível)* • *Ações de ongoing engagement* ***Technical readiness assessment*** *Garantir que a Organização está preparada para o lançamento do plano de adoção* **Piloto (aos *Early adopters*)** *Testar a abordagem através de um piloto que permita identificar problemas, recolher feedback e ajustar o plano de adoção global*	**Monitorização e *reporting*** *Análise dos níveis de utilização através dos reports e tracking tools disponíveis no Portal Administrativo do Microsoft 365 com o detalhe do engagement por utilizador e área* **Avaliação do sucesso** • *Medição dos indicadores de desempenho definidos para objetivo de negócio* • *Elaboração e lançamento de survey de satisfação (6 meses após o lançamento)* ***Ongoing engagement*** *Elaboração de iniciativas que permitam aumentar os níveis de adoção (prémios, eventos, publicações, sessões de training, ...)*
Técnicas	*Entrevistas, análise informação disponível, workshops*	*Sessões de brainstorming, workshops, sessões de formação e training, technical checklists*	*Sessões de formação e training, ações de comunicação, análise de dashboards, surveys*

EURO GROUP CONSULTING

© 2020 – Microsoft 365 Adoption Plan

EUROGROUP CONSULTING

Leading positive transformation

Eurogroup Consulting
Avenida da República nº 25, 6ºB
1050-186 Lisboa Portugal

eurogroupconsulting.pt

/eurogroup-consulting-portugal

+351 21 381 50 40

eurogroup@eurogroupconsulting.pt